

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
TỈNH ĐỒNG NAI**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **448**/UBND-HCC  
V/v thực hiện bổ sung, ngừng  
và trả hồ sơ giải quyết hồ sơ  
TTHC trên phần mềm 1 cửa

Đồng Nai, ngày **23** tháng 4 năm 2019

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành;
- Chủ tịch UBND các huyện, thị xã Long Khánh, thành phố Biên Hòa.

Căn cứ Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2019 của UBND tỉnh; UBND tỉnh đã chỉ đạo, triển khai cấu hình hệ thống SOS để theo dõi quá trình giải quyết TTHC của các sở, ban, ngành. Tuy nhiên, qua kết quả báo cáo của Văn phòng UBND tỉnh thì việc các sở ngành sử dụng nút SOS trên hệ thống phần mềm 1 cửa thực hiện chưa đúng.

Để chấn chỉnh tình trạng trên, nâng cao chất lượng, trách nhiệm giải quyết thủ tục hành chính, Chủ tịch UBND tỉnh có ý kiến như sau:

1. Yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị:

- Phối hợp các sở, ngành và địa phương có liên quan có ý kiến góp ý, trả lời trong lĩnh vực chuyên môn được tham gia ý kiến nhằm đảm bảo thời gian và chất lượng. Tránh đùn đẩy trách nhiệm. Yêu cầu đơn vị lấy ý kiến các sở, ngành phải nêu rõ nội dung, thời gian trả lời ý kiến, trường hợp có văn bản nhắc lần 2 đồng gửi cho Sở Nội vụ biết theo dõi đánh giá công vụ.

- Đối với thủ tục phải xin ý kiến sở, ngành và địa phương giao trách nhiệm cho sở (tiếp nhận hồ sơ) chủ trì tổng hợp, đề xuất thời hạn tối đa các đơn vị, địa phương phải có ý kiến.

- Quán triệt toàn thể công chức, viên chức biết được mục đích, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp; đặc biệt là việc sử dụng hệ thống nút SOS trên phần mềm; tuyệt đối chấp hành đúng các quy trình nghiệp vụ liên quan, không để tình trạng kết thúc hồ sơ trên hệ thống nhưng hồ sơ thực tế chưa hoàn thành.

- Chỉ đạo công chức, viên chức không bấm ngừng hồ sơ đối với các trường hợp đang xin ý kiến các sở, ngành và địa phương.

- Rà soát lại các trường hợp người dân, doanh nghiệp có đơn xin rút hồ sơ. Yêu cầu những trường hợp rút hồ sơ phải được Thủ trưởng các đơn vị ký xác nhận vào đơn của người dân và doanh nghiệp.

- Trên cơ sở giải quyết thủ tục hành chính các sở, ngành chủ động rà soát TTHC đã được ban hành đã đảm bảo thời gian, quy trình, yêu cầu điều kiện đang thực hiện chưa? Tham mưu đề xuất sửa đổi bộ TTHC đảm bảo khi tiếp nhận hồ sơ thì thực hiện việc giải quyết theo đúng quy định (tránh tình trạng bổ sung TTHC con); Trên cơ sở ý kiến của các đơn vị, địa phương thời gian qua trả lời chậm các đơn vị chủ động tổng hợp nguyên nhân có báo cáo và tham mưu đề xuất UBND tỉnh xem xét, chỉ đạo khắc phục tình trạng chậm trả lời mà không có nguyên nhân.

2. Giao Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông, Trung tâm Hành chính công kiểm tra việc thực hiện quy trình nghiệp vụ, kiểm tra hệ thống phần mềm 1 cửa **không xác nhận nút SOS ngừng đối với các trường hợp hồ sơ gửi xin lấy ý kiến các ngành, địa phương chậm trả lời hoặc chờ trả lời.**

3. Giao Sở Nội vụ theo dõi việc thực hiện chậm trễ của các sở, ngành và địa phương tham gia ý kiến phối hợp để giải quyết thủ tục hành chính. Tổng hợp để đánh giá công vụ theo quy định.

Chủ tịch UBND tỉnh thông báo cho các đơn vị, địa phương biết, chấp hành./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Chánh, các Phó CVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

